

	FORMATO DE PETICIONES, QUEJAS, RECLAMOS Y SUGERENCIAS (PQRS)				
	Tipo de Proceso		Macroproceso		Proceso
	Apoyo		Gestión de Calidad		Calidad
	Aprobado por: Directora Financiera y Administrativa		Código del Documento		Versión:03
			CA-FMT-09		Fecha de Aprobación: 16-feb-2026
Fecha de la PQRS:	DD	MMM	AAAA	Código PQRS	
Canal de Comunicación Utilizado					
Telefónica	☐	Correo Electrónico		☐	☐
WhatsApp	☐	Otro:		☐	☐
Especifique: _____					
Información General					
Tipo de Solicitud:	Petición		☐	Queja	☐
Clasificación Secundaria:	Otro		☐	Reclamo	☐
Sugerencia ☐					
Cual _____					
Nombre Empresa y/o Persona Reportante: _____					
Dirección y Ciudad: _____					
Teléfono del Reportante: _____					
Correo Electrónico: _____					
Detalles de la (PQRS)					
Para reclamos de producto mencione toda la información asociada: (número de lote, referencia, fabricante, número de factura de venta, etc.)					
Fecha de notificación al área de Calidad	DD	MMM	AAAA		
Fecha de notificación al proceso responsable de la PQRS	DD	MMM	AAAA		
ESTE FORMATO IMPRESO ES UNA COPIA NO COPNTROLADA					